

Politique de confidentialité des renseignements personnels des patients

1. Introduction

La protection des renseignements personnels de nos patients est une priorité pour *Orthodontiste Saint-Hyacinthe*. Cette politique explique de quelle manière nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec).

2. Définition des renseignements personnels

Un renseignement personnel est toute information qui concerne une personne et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement. Par exemple :

- Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel
- Date de naissance
- Informations médicales et dentaires
- Historique de traitement orthodontique et dossiers radiographiques
- Informations financières liées au paiement des traitements

3. Collecte des renseignements

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires pour :

- Évaluer la condition dentaire et orthodontique
- Élaborer un plan de traitement personnalisé
- Assurer un suivi clinique sécuritaire et efficace
- Communiquer avec vous pour vos rendez-vous et informations administratives
- Respecter nos obligations légales, professionnelles et réglementaires

4. Utilisation des renseignements

Vos renseignements personnels sont utilisés uniquement aux fins suivantes :

- Fournir des soins orthodontiques de qualité
- Tenir à jour votre dossier patient
- Gérer la facturation et les demandes d'assurances
- Répondre aux exigences des ordres professionnels ou des autorités de santé publique

5. Communication des renseignements

Nous ne communiquons vos renseignements personnels seulement lorsque la situation le requiert et uniquement aux personnes suivantes :

- Membres de l'équipe traitante (orthodontistes, dentistes, hygiénistes, assistants, personnel administratif)
- Compagnies d'assurances (avec votre consentement)
- Fournisseurs de services lorsque nécessaire (ex. : laboratoire dentaire, dentiste)
- Autorités légales ou réglementaires lorsque la loi l'exige

En aucun cas vos renseignements ne sont vendus ou partagés à des tiers à des fins commerciales.

6. Consentement

En devenant patient de la clinique, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels tels que décrits dans cette politique. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des obligations légales et professionnelles de la clinique.

7. Conservation et sécurité

Nous conservons vos renseignements personnels dans des dossiers sécurisés, sous forme papier et/ou électronique, pour la durée nécessaire à la prestation des soins et conformément aux exigences légales.

Des mesures de protection sont en place afin d'éviter la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements (verrous, mots de passe, chiffrement, accès limité au personnel autorisé).

8. Accès et rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels détenus par la clinique, de demander une copie de votre dossier et de corriger toute information inexacte. Pour exercer ces droits, vous devez en faire la demande écrite à la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Toute question, demande d'accès ou plainte relative à vos renseignements personnels peut être adressée à :

Dre Annie Roy
2595 avenue Sainte-Anne, bureau 101, Saint-Hyacinthe, J2S 5J2
(450) 778-7714
info@orthodontistest-hyacinthe.ca